Пользовательское соглашение

Дата публикации: **05.09.2025** Вступает в силу: **05.09.2025**

Пользовательское соглашение на использование сайта в сети “Интернет”, принадлежащего ООО “ПСП”, и приложений, принадлежащих ООО “РБС”, администрируемых Обществом с ограниченной ответственностью “Платежный Сервис Провайдер” (далее — ООО “ПСП”).

1. В настоящем соглашении используются следующие термины:

Авторизация — процесс подтверждения личности пользователя путем ввода учетных данных (логин и пароль), которые ранее были зарегистрированы на сайте или в приложениях.

Личный кабинет — защищенная область Сайта или Приложений, доступная только зарегистрированным пользователям после прохождения процедуры авторизации.

Пользователь – посетитель Сайта и пользователь Приложений, в том числе прошедший процедуру Регистрации на Сайтах и в Приложениях или оставивший заявки на получение услуг, приобретение товаров или услуги/или лицензий, использующий Сайт и Приложения для ознакомления с информацией о товарах, услугах, лицензиях и/или для получения услуг, получения доступа к функциональным возможностям программ для ЭВМ/сервисов в рамках договоров с ООО “ПСП”.

Приложения – программное обеспечение (программы для ЭВМ), принадлежащее ООО “РБС”, функционирующее на мобильных устройствах с операционными системами Windows, iOS и Android, предоставляющее Пользователю, использующему такое программное обеспечение, доступ к данным, сервисам и функциональности, предусмотренным актуальной версией программы.

Регистрация – процедура создания учетной записи и получения Пользователем учетной информации (логина и пароль). Регистрация производится на основании данных, добровольно и осознанно предоставляемых Пользователем через регистрационные формы Сайта и Приложений. Под регистрацией, также, может пониматься процесс передачи данных Пользователя от партнеров ООО “ПСП” для последующей регистрации учетной записи силами ООО “ПСП” на основании полученных от партнеров ООО “ПСП” данных. Пользователь выражает свое согласие на обработку и передачу своих персональных данных ООО “ПСП” в соответствии с Политикой обработки персональных данных партнёра. ООО “ПСП” осуществляет обработку персональных данных пользователей по соответствующему поручению партнеров.

Сайт в сети “Интернет”, принадлежащий и администрируемый ООО “ПСП” – содержимое интернет-страницы, расположенной в сети “Интернет” по адресу домена https://life-pay.ru, принадлежащего и управляемого ООО “ПСП”, и которое используется Пользователем в соответствии с настоящим пользовательским соглашением.

Стороны – Пользователь и ООО “ПСП”.

Учетная запись – совокупность данных, хранящихся в информационной системе Сайта и Приложений, которая идентифицирует Пользователя и предоставляет доступ к ресурсам и функциям Сайта и Приложений.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее пользовательское соглашение заключается между ООО “ПСП” (ОГРН 1157746848456), 115280, Москва г, Ленинская Слобода ул, дом 19, помещ. 67/1 и Пользователем Сайта и Приложений (далее – “Соглашение”) с целью использования Пользователем Сайта и Приложений.

2.2. Настоящее Соглашение распространяет своё действие на Сайт, принадлежащий ООО “ПСП”, и Приложения, принадлежащие ООО “РБС”. Администрирование, техническая поддержка, обновление и поддержание работоспособности Сайта и Приложений, а также взаимодействие с Пользователем в рамках настоящего Соглашения осуществляется ООО “ПСП”.

2.3. Соглашение является публичной офертой. Акцепт настоящей оферты (Соглашения) на иных условиях, отличных от тех, что указаны в настоящей оферте, либо акцепт под условием, не допускается. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается:

- Регистрация и/или авторизация Пользователем на Сайтах или в Приложении;
- оставление Пользователем заявки на получение услуг, приобретение товаров или оборудования и/или лицензий, предоставляемых ООО “ПСП”;
- совершение Пользователем любых иных действий, направленных на какое-либо использование сервисов или функциональности Сайта и Приложений.

2.4. Предоставление Пользователям существующих и новых функций Сайта и Приложений регулируется настоящими Соглашением, а также условиями иных договоров и соглашений, заключенных между Пользователем и ООО “ПСП”. Новые функции, а также изменения текущей функциональности Сайта и Приложений реализуются без какого-либо специального уведомления Пользователей. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу https://life-pay.ru/legal/.

2.5. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта и из Приложений ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ: скриптов, ботов, краулеров) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации Сайта или Приложений является

неправомерным, и ООО “ПСП” оставляет за собой право противодействовать подобным действиям.

2.6. Сайт предназначен исключительно для предоставления сведений о предлагаемых услугах, товарах и лицензиях ООО “ПСП”, а также для авторизации в Личном кабинете Пользователя.

2.7. Сайт представляет собой информационную платформу, позволяющую ознакомиться с перечнем оказываемых услуг, условиями их предоставления и иной информацией относительно указанных услуг, а также даёт возможность использования всех функциональных возможностей Личного кабинета.

2.8. Сайт и Приложения предоставляют доступ к следующим функциональным возможностям:

— регистрация и авторизация Учетной записи в Личном кабинете;

— Управление услугами, товарами и/или приобретенными лицензиями в Личном Кабинете

— просмотр и ознакомление с информацией о предоставляемых услугах;

— подача заявок на получение обратной связи посредством заполнения соответствующих форм;

— управление персональными настройками Учётной записи;

— иные функции, которые могут быть добавлены ООО “ПСП” по своему усмотрению.

Доступ к функциональным возможностям Личного кабинета осуществляется строго зарегистрированными Пользователями, прошедшими процедуру авторизации на ресурсе.

2.9. Использование функциональных возможностей Личного кабинета возможно только после регистрации и авторизации на Сайте или в Приложениях. ООО “ПСП” оставляет за собой право изменять состав функциональных возможностей Личного кабинета, предварительно уведомив Пользователя о вносимых изменениях. В Личном кабинете Пользователь может совершать следующие действия:

— вносить и изменять информацию о себе, своих работниках и/или своих представителях;

— добавлять дополнительных пользователей Личного кабинета или Приложений;

— изменять настройки конфиденциальности и безопасности;

— управлять оказанными услугами, оплачивать счета, вести учет товарно-материальных ценностей, создавать внутренние базы данных Пользователя и подписывать юридически-значимые документы.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. При Регистрации Пользователя на Сайте или в Приложений Учетная запись Пользователя является необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к запрашиваемому ресурсу. Пользователь не имеет права передавать данные от Учетной записи

третьим лицам, несет полную ответственность за ее сохранность, самостоятельно выбирая способ ее хранения. Любые действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Учетной записи или распространения Учетной записи третьими лицами, Пользователь обязан незамедлительно сменить пароль от Учетной записи и сообщить о факте несанкционированного доступа ООО “ПСП” на почту help@life-pay.ru или по адресу 15280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, помещение 67/1.

3.2. Пользователь при Регистрации добровольно и осознанно передает свои персональные данные ООО “ПСП”. Пользователю запрещается регистрироваться, используя данные, в отсутствие у Пользователя на это законных оснований, предусмотренных Федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Пользователь подтверждает, что в случае его отказа от предоставления согласия на обработку персональных данных, это не создаст каких-либо юридических последствий в отношении Пользователя и не затронет его права и законные интересы иным образом. Пользователь подтверждает, что ему также понятно, что непредоставление им персональных данных, или предоставление им неточных, неполных, неактуальных персональных данных, или неуведомление (несвоевременное уведомление) им ООО “ПСП” об изменении персональных данных может привести к невозможности достижения ООО “ПСП” предусмотренной согласием цели обработки персональных данных, а также использовать Личный кабинет и оформлять заявки на Сайте и в Приложениях.

3.3. Если Пользователь указывает на Сайтах или в Приложениях, в частности, но не ограничиваясь, в формах заявок на получение услуг, приобретение товаров или оборудования и/или лицензий, персональные данные третьих лиц или иным образом передает их ООО “ПСП”, Пользователь гарантирует ООО “ПСП”, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных (в том числе, Пользователь получил необходимые согласия субъектов на обработку их персональных данных ООО “ПСП”, компаниями, входящими с ООО “ПСП” в одну группу или обеспечил наличие иных законных оснований).

3.4. Пользователь имеет право отказаться от получения рекламной информации, получаемой в соответствии с п. 5.1. настоящего Соглашения, путем нажатия кнопки “отписаться” в полученном письме или путем направления отзыва согласия по адресу 15280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, помещение 67/1. При изменении адресов электронной почты и/или номеров телефонов, предоставленных Пользователем ООО “ПСП” и иным юридическим лицам, указанным в согласии на Сайтах и Приложениях, Пользователь обязуется незамедлительно проинформировать об этом ООО “ПСП” или иных юридических лиц, указанных в согласиях на Сайтах и Приложениях в письменной форме.

До получения ООО “ПСП” или иными юридическими лицами, указанными в согласиях на Сайтах и Приложениях, указанного уведомления об изменении адресов электронной почты и/или номеров телефонов направление рекламной информации осуществляется по адресам

электронной почты и номерам телефонов, предоставленным Пользователем, а риск связанных с этим последствий, несет Пользователь.

3.5. При заполнении любых форм на Сайте или в Приложениях, включая прохождение процедуры Регистрации, Авторизации в Личном кабинете или подачу любых заявок, Пользователь подтверждает свое добровольное согласие на обработку его персональных данных, передаваемых ООО “ПСП” в объеме, необходимом для осуществления заявленной цели обработки. К таким данным относятся ФИО, адрес электронной почты, номер телефона и любые другие персональные сведения, указанные Пользователем.

3.6. В момент прохождения Пользователем процедуры Регистрации/Авторизации или направления заявок с помощью специальных функций Сайта или Приложений Пользователю предоставляется специальная форма, включающая чекбокс (галочку), где он выражает осознанное и однозначное согласие на сбор, хранение, обработку и передачу своих персональных данных ООО “ПСП” и уполномоченными третьими лицами в случаях, разрешенных законодательством Российской Федерации.

Выражение согласия фиксируется автоматически следующими способами:

— в момент отправки формы с проставленным флажком в соответствующем чекбоксе, либо

— путем нажатия кнопки, предусмотренной функциональностью Сайта/Приложения.

Если Пользователь не согласен на обработку персональных данных, он должен отказаться от использования Сайта и Приложений, в таком случае дальнейшая обработка его персональных данных не осуществляется, а соответствующие функции Сайта или Приложений будут недоступны. При этом невозможность использования Сайта или Приложений не влияет на возможность использования Пользователем приобретенных сервисов ООО “ПСП”.

3.7. В момент прохождения Пользователем процедуры Регистрации/Авторизации или направления заявок с помощью специальных функций Сайта или Приложений Пользователю предоставляется специальная форма, включающая чекбокс (галочку), где он выражает осознанное и однозначное согласие на отправку Пользователю рекламных материалов и информационных сообщений.

Выражение согласия фиксируется автоматически в момент отправки формы с проставленным флажком в соответствующем чекбоксе, Пользователь имеет право отказаться от получения рекламных материалов и/или любых уведомлений информационного характера от ООО “ПСП” и не давать согласие в соответствующем чекбоксе.

4. Права и обязанности ООО “ПСП”

4.1. ООО “ПСП” принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, использования или уничтожения. ООО “ПСП” вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам (указанным в

согласии), в целях обеспечения исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователя, ООО “ПСП”, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий), обработки заявок Пользователя на получение услуг, приобретение товаров и оборудования или лицензий, предоставляемых ООО “ПСП” или его партнерами, а также в иных целях, на которые Пользователь дал согласие.

4.2. ООО “ПСП” вправе отправлять Пользователю информационные и рекламные сообщения.

4.2.1. При использовании Сайта посредством соответствующего интерфейса Сайта Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 44.1 Федерального закона “О связи” дает свое согласие на получение сообщений информационного характера.

4.2.2. При использовании Сайта Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона “О рекламе” дает посредством соответствующего интерфейса Сайта свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего получения сообщений рекламного характера, перейдя по соответствующей ссылке в полученном информационном/рекламном сообщении, если таковая имеется, либо обратившись в службу поддержки Сайта посредством электронной почты, либо оставив соответствующую заявку, связавшись с Контакт-центром ООО “ПСП” по телефону.

4.3. Пользователь имеет право отказаться от получения информационных и рекламных сообщений в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим Соглашением.

5. Ответственность

5.1. Пароль от Учетной записи не может передаваться другим лицам, Пользователь берёт на себя все риски за весь ущерб, который может быть нанесен ему, а также несет ответственность за ущерб, причиненный ООО “ПСП” или третьим лицам, возникший вследствие намеренной или ненамеренной передачи Пользователем учетной информации другому лицу. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности Учетной записи и любое использование Сайта и Приложений посредством его учетной информации.

5.2. Пользователь полностью несет ответственность за весь ущерб, причиненный ему, ООО “ПСП” или третьим лицам при нарушении Пользователем п. 3.2., 3.3. настоящего Соглашения.

5.3. ООО “ПСП” не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователя, произошедшее вследствие:

- передачи Пользователем паролей, любой информации или данных третьим лицам;
- нарушения Пользователем информационной безопасности Сайта и Приложений.

6. Исключительные права

6.1. Все объекты, доступные на Сайте и в Приложениях, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты, а также любой

контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав ООО “ПСП” или других правообладателей, с которыми у ООО “ПСП” заключены лицензионные договоры.

6.2. Использование содержания Сайта и Приложений, а также каких-либо иных элементов Сайта и Приложений возможно только в рамках функциональных возможностей, предлагаемых Сайтом и Приложениями. Никакие элементы Сайта и Приложений не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения ООО “ПСП” или другого правообладателя. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования конкретных функций Сайта и Приложений.

6.3. Возможность загружать/добавлять отзывы на Сайт может быть доступна Пользователю, прошедшему Регистрацию на Сайте, и только в отношении тех товаров, услуг и/или лицензий, которые были приобретены Пользователем. При загрузке/добавлении каких-либо отзывов на Сайт Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага. При использовании Сайта Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, нарушают права интеллектуальной собственности и авторские права.

6.4. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Сайте, а также возместить все убытки ООО “ПСП” в случае предъявления ООО “ПСП” каких-либо претензий в связи с оставленными Пользователем на Сайте отзывами.

6.5. В целях обеспечения функционирования Сайта, осуществления законных прав и интересов ООО “ПСП”, в том числе осуществления обеспечения правовой охраны соответствующих объектов, а также в маркетинговых целях Пользователь предоставляет ООО “ПСП” действующее повсеместно бессрочное безвозмездное право использовать загружаемые Пользователями отзывы любым способом в течение всего срока действия исключительного права и настоящего Соглашения.

7. Действие настоящего Соглашения, внесение изменений

7.1. Настоящее Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем.

7.2. ООО “ПСП” вправе в любое время по своему усмотрению и без предварительного согласования с Пользователем вносить изменения в настоящее Соглашение. В таком случае изменения и дополнения вступают в силу с момента их опубликования на Сайтах и в Приложениях, если иное не сказано в новой редакции Соглашения.

7.3. Использование Пользователем Сайта и Приложений (а равно реализация Пользователем прав и обязанностей, установленных настоящим Соглашением) после любых изменений

настоящего Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

7.4. Если Пользователь не согласен использовать Сайт и Приложения после внесения изменений в настоящее Соглашение ООО “ПСП” и/или соответственно соблюдать настоящее Соглашение после изменений, то Пользователь обязуется прекратить использование Сайта и Приложений и вправе расторгнуть настоящее Соглашение, направив соответствующее уведомление ООО “ПСП”.

8. Иные положения

8.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ООО “ПСП” относительно порядка использования Сайта и Приложений.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

8.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и без письменного согласия другой Стороны не раскрывать и не делать доступной третьим лицам любую информацию, являющуюся собственностью другой Стороны или имеющую признаки таковой.

8.5. Стороны признают всю информацию, полученную Пользователем в процессе работы Пользователя с Сайтом и получения товаров, услуг и/или лицензий от ООО “ПСП”, обладающей конфиденциальностью (конфиденциальной информацией).

8.6. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда, или, когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию Сторон.

8.6.1. Информация не признается конфиденциальной, если такая информация:

— является общедоступной;

— была известна получившей ее Стороне на момент раскрытия;

— раскрыта неумышленно, несмотря на принятие таких же мер предосторожности, какие обвиняемая Сторона принимает для своей информации, являющейся ее собственностью.

8.6.2. Сторона, нарушившая данное положение, обязуется возместить второй Стороне все убытки, предусмотренные действующим законодательством, которые понесла вторая Сторона в связи с разглашением конфиденциальной информации.

8.7. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Соглашения Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым законодательством как “коррупция”, а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8.8. Пользователь вправе обратиться к ООО “ПСП” по вопросам работы Сайта, условиям настоящего Соглашения и/или вопросам технической поддержки Пользователей Сайта по следующим каналам:

— Для корреспонденции:

15280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, помещение 67/1

Часы работы: по будням с 9:00 до 18:00

— Служба поддержки:

+7 (800) 555-23-62 (круглосуточно, звонок по России бесплатный)

help@life-pay.ru