Пользовательское соглашение на использование сервиса в сети «Интернет» по сбору отзывов о качестве товаров, услуг и обслуживания

Дата публикации: **05.09.2025** Вступает в силу: **05.09.2025**

1. Термины и определения

Отзыв – информация, размещенная пользователем сервиса по сбору отзывов относительно качества товаров, услуг, обслуживания и иных аспектов деятельности торговой точки.

Пользователь – физическое лицо, и пользователь сервиса по сбору отзывов о качестве товаров, услуг и обслуживания в торговой точке.

Сайт – содержимое интернет-страницы, расположенной в сети «Интернет» по адресу домена https://life-pay.ru, принадлежащего и управляемого Обществом с ограниченной ответственностью «Платежный Сервис Провайдер» (далее – ООО «ПСП»).

Сервис – страница Сайта, содержащая набор функций для заполнения специальной формы обратной связи и сбора отзывов о качестве товаров, услуг и обслуживания Пользователя в торговой точке.

Стороны – Пользователь и ООО «ПСП».

Торговая точка – место, где юридическое лицо или индивидуальные предприниматель (владелец торговой точки) осуществляет розничную продажу товаров и услуг покупателю (Пользователю).

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее пользовательское соглашение заключается между ООО «ПСП» (ОГРН 1157746848456), 115280, Москва г, Ленинская Слобода ул, дом 19, помещ. 67/1 и Пользователем Сервиса (далее – Соглашение) с целью использования Пользователем всех функций Сервиса. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что, используя Сервис, Пользователь поручает ООО «ПСП» передать содержание отзыва и свои персональные данные торговой точке.

2.2. Настоящее Соглашение распространяет своё действий на ту часть Сайта, на которой расположен Сервис. Администрирование, техническая поддержка, обновление и поддержание

работоспособности Сервиса, а также взаимодействие с Пользователем в рамках настоящего Соглашения осуществляется ООО «ПСП».

2.3. Соглашение является публичной офертой. Акцепт настоящей оферты (Соглашения) на иных условиях, отличных от тех, что указаны в настоящей оферте, либо акцепт под условием, не допускается. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается:

- Заполнение Пользователем формы обратной связи на странице Сервиса и отправка отзыва о качестве товаров, услуг и обслуживания в Торговой точке;

2.4. Предоставление Пользователям существующей и новой функциональности Сервиса регулируется настоящим Соглашением, заключенным между Пользователем и ООО «ПСП». Новые функции, а также изменения текущей функциональности Сервиса реализуются без какого-либо специального уведомления Пользователей. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу https://life-pay.ru/legal.

2.5. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение из Сервиса ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ: скриптов, ботов, краулеров) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации Сервиса является неправомерным, и ООО «ПСП» оставляет за собой право противодействовать подобным действиям.

2.6. Сервис предназначен исключительно для сборов отзывов Пользователей о качестве товаров, услуг и обслуживания, и предоставления инструментов для повышения качества товаров, услуг и обслуживания в Торговой точке.

2.7. Сервис предоставляют доступ к следующим функциональным возможностям:

— заполнение формы обратной связи для повышения качества товаров, услуг и обслуживания в Торговой точке;

— отправка отзыва о качестве товаров, услуг и обслуживания в Торговой точке;

— иные функции, которые могут быть добавлены ООО «ПСП» по своему усмотрению.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь при заполнении формы обратной связи в Сервисе добровольно и осознанно передает свои персональные данные ООО “ПСП”. Пользователю запрещается заполнять форму обратной связи, используя данные, в отсутствие у Пользователя на это законных оснований, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Пользователь подтверждает, что в случае его отказа от предоставления согласия на обработку персональных данных, это не создаст каких-либо юридических последствий в отношении Пользователя и не затронет его права и законные интересы иным образом. Пользователь подтверждает, что ему также понятно, что непредоставление им персональных данных, или предоставление им неточных, неполных, неактуальных персональных данных, или

неуведомление (несвоевременное уведомление) им ООО «ПСП» об изменении персональных данных может привести к невозможности достижения ООО “ПСП” предусмотренной согласием цели обработки персональных данных, а также использовать Сервис в полном объёме.

3.2. Если Пользователь указывает в форме обратной связи Сервиса, персональные данные третьих лиц или иным образом передает их ООО «ПСП, Пользователь гарантирует ООО «ПСП», что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных (в том числе, Пользователь получил необходимые согласия субъектов на обработку их персональных данных ООО «ПСП», компаниями, входящими с ООО «ПСП» в одну группу или, обеспечил наличие иных законных оснований).

3.3. При заполнении формы обратной связи в Сервисе, Пользователь подтверждает свое добровольное согласие на обработку его персональных данных, передаваемых ООО “ПСП” в объеме, необходимом для осуществления заявленной цели обработки. К таким данным относятся ФИО, адрес электронной почты, номер телефона и любые другие персональные сведения, указанные Пользователем в отзыве о качестве товаров, услуг и обслуживания.

3.4. В момент заполнения формы обратной связи в Сервисе и написания отзыва о качестве товаров, услуг и обслуживания, Пользователю предоставляется специальная форма, включающая чекбокс (галочку), где он выражает осознанное и однозначное согласие на сбор, хранение, обработку и передачу своих персональных данных ООО “ПСП”, уполномоченными третьими лицами, а также владельцу торговой точки, у которого Пользователь приобретал товары или услуги, в случаях, разрешенных законодательством Российской Федерации.

Выражение согласия фиксируется автоматически следующими способами:

— в момент отправки формы обратной связи с проставленным флажком в соответствующем чекбоксе, либо

— путем нажатия кнопки, предусмотренной функциями Сервиса.

Если Пользователь не согласен на обработку персональных данных, он должен отказаться от использования Сервиса, в таком случае дальнейшая обработка его персональных данных не осуществляется, а соответствующие функции Сервиса будут недоступны.

3.5. В момент заполнения формы обратной связи и написания отзыва с помощью специальных функций Сервиса Пользователю предоставляется специальная форма, включающая чекбокс (галочку), где он выражает осознанное и однозначное согласие на отправку Пользователю рекламных материалов и информационных сообщений от лица Торговой точки.

Выражение согласия фиксируется автоматически в момент отправки формы с проставленным флажком в соответствующем чекбоксе, Пользователь имеет право отказаться от получения рекламных материалов и/или любых уведомлений информационного характера от Торговой точки и не давать согласие в соответствующем чекбоксе.

4. Права и обязанности ООО «ПСП»

4.1. ООО «ПСП» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, использования или уничтожения. ООО «ПСП» вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам (указанным в согласии), в целях обеспечения исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователя, ООО «ПСП», третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий), обработки отзывов о качестве товаров, услуг и обслуживания в Торговых точках, а также в иных целях, на которые Пользователь дал согласие.

4.2. При использовании Сервиса посредством соответствующего интерфейса Сервиса Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 44.1 Федерального закона «О связи» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера от Торговой точки, в которой Пользователь приобретал товары или услуги.

4.3. Пользователь имеет право отказаться от получения информационных и рекламных сообщений в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим Соглашением.

5. Ответственность

5.1. Пользователь полностью несет ответственность за весь ущерб, причиненный ему, ООО «ПСП» или третьим лицам при нарушении Пользователем п. 3.1, 3.2 настоящего Соглашения.

5.2. ООО «ПСП» не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователя, произошедшее вследствие:

- нарушения Пользователем информационной безопасности Сервиса.

6. Исключительные права

6.1. Все объекты, доступные в Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты, а также любой контент, размещенный в Сервисе, являются объектами исключительных прав ООО «ПСП» или других правообладателей, с которыми у ООО «ПСП» заключены лицензионные договоры.

6.2. Использование содержания Сервиса, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функциональных возможностей, предлагаемых Сервисом. Никакие элементы Сервиса не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения ООО «ПСП» или другого правообладателя. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования конкретных функций Сервиса.

6.3. Возможность загружать/добавлять отзывы о качестве товаров, услуг и обслуживания в Торговой точке в Сервисе может быть доступна Пользователю, заполнившему форму обратной связи, и только в отношении тех товаров и услуг, которые были приобретены Пользователем в Торговой точке. При загрузке/добавлении отзывов о качестве товаров, услуг и обслуживания в

Сервисе Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага. При использовании Сервиса Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, нарушают права интеллектуальной собственности и авторские права.

6.4. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов о качестве товаров, услуг и обслуживания в Сервисе, а также возместить все убытки ООО «ПСП» в случае предъявления ООО «ПСП» каких-либо претензий в связи с оставленными Пользователем в Сервисе отзывами о качестве товаров, услуг и обслуживания в Торговой точке.

7. Действие настоящего Соглашения, внесение изменений

7.1. Настоящее Соглашение действует с момента его акцепта Пользователем.

7.2. ООО «ПСП» вправе в любое время по своему усмотрению и без предварительного согласования с Пользователем вносить изменения в настоящее Соглашение. В таком случае изменения и дополнения вступают в силу с момента их опубликования в Сервисе и/или Сайте по адресу https://life-pay.ru/legal, если иное не сказано в новой редакции Соглашения.

7.3. Использование Пользователем Сервиса (а равно реализация Пользователем прав и обязанностей, установленных настоящим Соглашением) после любых изменений настоящего Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

7.4. Если Пользователь не согласен использовать Сервис после внесения изменений в настоящее Соглашение ООО «ПСП» и/или соответственно соблюдать настоящее Соглашение после изменений, то Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса.

8. Иные положения

8.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ООО «ПСП» относительно порядка использования Сервиса.

8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

8.4. При заключении, исполнении, изменении и расторжении Соглашения Стороны принимают на себя обязательство не осуществлять действий, квалифицируемых применимым

законодательством как «коррупция», а также иных действий (бездействия), нарушающих требования применимого законодательства, применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

8.5. Пользователь может обратиться к ООО «ПСП» по вопросам работы Сервиса, условиям настоящего Соглашения и/или вопросам технической поддержки Пользователей Сервиса по следующим каналам:

— Для корреспонденции:

15280, Москва г, Ленинская Слобода ул, дом 19, помещ. 67/1

Часы работы: по будням с 9:00 до 18:00

— Служба поддержки:

+7 (800) 555-23-62 (круглосуточно, звонок по России бесплатный)

help@life-pay.ru