Условия оказания услуг агентами

Дата публикации: **17.08.2026** Вступает в силу: **17.08.2026**

Настоящие условия устанавливают правоотношения между ООО «Платежный Сервис Провайдер» (ОГРН 1157746848456, ИНН 9701010050, КПП 9701010050, 15280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 19, помещение 67/1), именуемым в дальнейшем Принципал, и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, именуемым в дальнейшем Агент, связанные с оказанием агентских услуг Принципалу (далее – “Договор”). Договор признается заключенным между Принципалом и Агентом с момента его акцепта Агентом.

Принципал и Агент в дальнейшем именуются совместно “Стороны”, а по отдельности “Сторона”.

Настоящие Условия не являются публичной офертой в понимании статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Следовательно, настоящие Условия не обладают признаками публичного характера и не порождают обязанности заключения Договора с любым лицом, которое выразит желание заключить Договор.

Принципал и Агент заключают Договор на условиях настоящих Условий в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Условий.

Настоящий документ представляет собой договор присоединения в значении статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Заключая Договор в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, Агент выражает полное согласие с настоящими Условиями и принимает обязательство соблюдать положения Условий без исключений и дополнений.

1. Термины и определения

Агент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее(ий) Принципалу услуги по привлечению Клиентов, приобретающих услуги и/или товары Принципала.

Агентское вознаграждение – вознаграждение, выплачиваемое Принципалом Агенту в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящими Условиями.

Банк – финансовая (кредитная) организация, осуществляющая свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 №395-1 на основании лицензии, выданной Центральным банком РФ.

Зарегистрированный и подключенный Клиент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое(ый) прошло(ёл) официальную регистрацию на сайте Принципала,

заключил договор с Принципалом и оплатил товары и/или услуги Принципала. Принципал регистрирует и подключает клиентов на основании достоверных сведений о клиентах и потенциальных клиентах (Лидах), предоставленных Агентом Принципалу через специализированный интерфейс Личного кабинета Партнёра, расположенного по адресу https://my.life-pay.ru/. Процедура регистрации включает внесение необходимой информации о данном Клиенте в автоматизированную информационную систему Принципала.

Клиент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающий или желающий получить Услуги и/или товары Принципала.

Лиды – заявки на приобретение Услуг и/или товаров Клиентами, сведения о которых Агент передал Принципалу. Лиды направляются Агентом через соответствующую форму в Личном кабинете Партнёра и содержат контактные данные Клиента.

Линия поддержки — колл-центр Принципала, оказывающий Агенту и Клиентам информационную помощь по вопросам работы с мобильными терминалами, другим оборудованием Принципала, сервисам, услугам, оказываемым Принципалом, и товарам.

Личный кабинет Партнёра – специальный раздел сайта Принципала, позволяющий совершать обмен информацией и проводить любое взаимодействие в рамках настоящего Договора между Принципалом и Агентом, расположенный по адресу https://my.life-pay.ru/.

Отчетный период – промежуток времени, начинающийся первым числом и заканчивающийся последним числом календарного месяца, по истечении которого Стороны производят расчеты в сроки и порядке, установленные настоящим Договором.

Принципал – ООО “Платежный Сервис Провайдер”, в интересах которого Агент будет совершать действия по поиску клиентов для заключения договоров оказания услуг и купли-продажи товаров между Принципалом и клиентами.

Сайт – официальный вебсайт Принципала в сети “Интернет”, размещенный по адресу https://life-pay.ru/.

Подключение Облачной кассы – Услуга, оказываемая Принципалом Клиентам за ежемесячную абонентскую плату на основании оферты, размещенной на сайте Принципала по адресу в Интернет: https://life-pay.ru/.

Товары — оборудование и аксессуары реализуемые Продавцом, в том числе, но не ограничиваясь, платежные терминалы, предназначенные для приема безналичных платежей от физических лиц и организаций, фискальные накопители, аксессуары и комплектующие к ним различных моделей и модификаций, фискальные накопители — специальные технические средства криптографической защиты фискальной памяти, используемые в контрольно-кассовых машинах и автоматических устройствах расчетов согласно требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, аксессуары и

комплектующие к ним. Приобретение Товаров Клиентами у Принципала осуществляется на основании оферты, размещенной на сайте Принципала по адресу https://life-pay.ru/.

Услуги – услуги, оказываемые Принципалом Клиентам (подключенных по Заявкам Агента) в отношении платежных терминалов, предназначенных для приема безналичных платежей от физических лиц и организаций, фискальных накопителей, контрольно-кассовой техники и автоматических устройств расчетов. Услуги оказываются Принципалом на основании оферты, размещенной на сайте Принципала по адресу https://life-pay.ru/.

Эквайринг – приём к оплате платёжных карт в качестве средства оплаты товара, работ, услуг. Осуществляется уполномоченным банком-эквайером.

2. Предмет Договора.

2.1. Агент обязуется за предусмотренное настоящим Договором Агентское вознаграждение по поручению Принципала совершать от имени Принципала и за его счет следующие действия:

2.1.1. Совершать поиск Клиентов среди субъектов предпринимательства для оказания Услуг и продажи Товаров;

2.1.2. Передавать Принципалу данные о Клиентах (Лиды), желающих подключиться к Услугам и/или приобрести товары Принципала, по соответствующей форме в Личном кабинете Партнёра, расположенном по адресу https://my.life-pay.ru/, для последующей обработки указанных данных Принципалом и изучения возможности подключения указанных Клиентов к Услугам и/или приобретения товаров Принципала.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Агент обязуется:

3.1.1. Передавать контактные данные Клиентов в форме Лида через Личный кабинет Партнёра либо с использованием реферальной ссылки, полученной от Принципала.

3.1.2. Консультировать потенциальных Клиентов по вопросам использования Мобильного приложения и Мобильных терминалов, а также об иных продуктах, Услугах и товарах, предоставляемых Принципалом и реализуемых Агентом.

3.1.3. Проводить поиск Клиентов самостоятельно и продвигать Услуги и товары Принципала своими силами.

3.1.4. Пользоваться необходимыми инструментами и рекламными материалами, предложенными Принципалом, и доступными в Личном кабинете Партнера.

3.1.5. Не размещать рекламные материалы либо оказывать иные рекламные услуги в отношении деятельности, Товаров или Услуг Принципала без письменного согласия или поручения Принципала.

Любые рекламные материалы, размещенные Агентом относительно Принципала (его Товаров или Услуг), публикуются исключительно по инициативе Агента и под полную юридическую ответственность самого Агента. За достоверность предоставленной информации, соблюдение законодательства Российской Федерации, авторских прав и иных норм ответственность несет непосредственно Агент.

При распространении рекламы Услуг или Товаров Принципала Агент обязан маркировать такую рекламу согласно требованиям Федерального закона № 38-ФЗ “О рекламе”, включая указание специальной пометки (“реклама”) или иной формы информирования потребителей о рекламном характере сообщений.

Агент принимает на себя обязательство самостоятельно обеспечить выполнение требований действующего законодательства Российской Федерации о рекламе (ФЗ № 38-ФЗ). Если в адрес Принципала поступают претензии, замечания или предписания контролирующих органов по вопросам соблюдения законодательства о рекламе, возникшие вследствие действий или решений Агента, последний обязуется незамедлительно принять меры по устранению нарушений и урегулированию указанных вопросов собственными силами и средствами, не привлекая ресурсы Принципала.

3.1.6. Ежемесячно, не позднее 10 (Десятого) числа календарного месяца, следующего за Отчетным месяцем, предоставлять Принципалу посредством ЭДО или на бумажном носителе подписанные Акт об оказании услуг (по форме Приложения №2 к Договору) и УПД;

3.1.7. Агент обязуется обеспечивать прохождение обучения и сертификацию своих работников по услугам и возможностям интеграций с сервисами Принципала, необходимыми для продвижения и внедрения решений Принципала. Количество и состав работников, подлежащих обучению и сертификации, определяются Агентом исходя из количества взаимодействий с Клиентами, но не могут быть меньше минимальных требований, установленных Принципалом.

Наличие сертифицированных работников Агента является обязательным условием для получения и сохранения статуса Агента (Партнера) и доступа к дополнительным преимуществам: демо-оборудованию, тестовым средам, пресейл-консультациям и расширенному пакету маркетинговых материалов. (если применимо).

Принципал оставляет за собой право проводить выборочные проверки наличия сертифицированных работников у Агента, а также пересматривать требования к обучению и сертификации с обязательным уведомлением Агента.

3.2. Агент вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения поручения Принципала по настоящему Договору путем направления Принципалу уведомления в письменной форме не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты отказа от исполнения поручения;

3.2.2. В установленные Договором сроки получать Агентское вознаграждение на условиях, указанных в настоящем Договоре.

3.3. Принципал обязуется:

3.3.1. Предоставить Агенту информацию, инструменты и материалы, необходимые для выполнения поручения по настоящему Договору, а также при необходимости провести инструктаж работников Агента по вопросам использования мобильного приложения и мобильных терминалов, а также об иных продуктах, Услугах, предоставляемых Принципалом, и товарах.

3.3.2. Подписать Акт об оказании услуг и УПД, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента его получения от Агента. При отсутствии мотивированных возражений со стороны Принципала в указанный срок, Акт об оказанных услугах и УПД считаются принятым без изменений;

3.3.3. Выплачивать Агенту Агентское вознаграждение в порядке, предусмотренном в разделе 4 настоящего Договора;

3.3.4. Обеспечить информационную поддержку Агента по телефонам Линии поддержки в рабочие дни (кроме выходных и праздничных дней, установленных законодательством РФ) с 9:00 по 18:00 по МСК либо по электронной почте partner@life-pay.ru.

3.4. Принципал вправе:

3.4.1. Отозвать данное Агенту поручение на совершение им действий, предусмотренных п. 2.1. настоящего Договора. Поручение считается отозванным по истечение 2 (Двух) календарных дней с даты получения Агентом письменного уведомления Принципала. Отзыв Принципалом указанного поручения не означает отказа Принципала от уплаты Агенту вознаграждения в порядке, установленном настоящим Договором;

3.4.2. Самостоятельно проверять выполнение Агентом поручения по настоящему Договору.

3.4.3. Отказаться от заключения договоров с Клиентами, указанными Агентом, независимо от количества предоставленных последним Лидов. Все оферты Принципала не являются публичными, следовательно, заключение договора с Клиентом осуществляется исключительно по усмотрению Принципала. Решение о принятии либо отказе в предложении Клиента принимается индивидуально, основываясь на внутренних критериях Принципала. В случае отказа Принципала от заключения договора с привлеченным Агентом Клиентом, последний лишается права требования выплаты предусмотренного Договором Агентского вознаграждения.

3.4.4. Давать рекомендации Агенту по улучшению эффективности поиска Клиентов.

3.4.5. Приостановить или полностью прекратить взаимодействие с Агентом в случае выявления фактов нарушения последним норм действующего законодательства Российской Федерации или настоящих Условий.

3.4.6. Использовать в маркетинговых, рекламных и информационных материалах (печатной продукции, публикациях, интервью, презентациях, информации на сайте и т.п.):

— факт сотрудничества с Агентом, наименование, товарный знак (логотип) – без дополнительных согласований;

— аналитические данные, демонстрирующие результаты и эффективность совместной работы Сторон (включая, но не ограничиваясь: количество привлеченных Клиентов, объем транзакций, финансовые показатели) – при условии предварительного согласования конкретных материалов с Агентом и получения резолюции «Согласовано» (или иной схожей по смыслу формулировки) по электронной почте, указанной в Личном кабинете Партнера.

Агент вправе отозвать данное разрешение в одностороннем порядке, направив письменное уведомление с адреса электронной почты, указанной в Личном кабинете Партнера. В этом случае Принципал обязан прекратить использование наименования, товарного знака (логотипа), аналитических данных в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента уведомления.

4. Сумма вознаграждения. Порядок расчётов

4.1. Агентское вознаграждение включает в себя все расходы Агента, связанные с исполнением поручения Принципала.

Агентское вознаграждение включает в себя НДС по ставке Агента, установленной законодательством РФ, в соответствии с применяемым Агентом налоговым режимом. В случае изменения ставки НДС в течение срока действия Договора размер агентского вознаграждения пересмотру не подлежит.

4.2. Размер Агентского вознаграждения за Отчетный период рассчитывается как сумма вознаграждений по следующим тарифам:

А) 30% (Тридцать процентов) от дохода Принципала, рассчитываемого по формуле как процент, зависящий от общей суммы транзакционного оборота, проведенного Зарегистрированными и подключенными Клиентами через мобильные терминалы, а также немобильные терминалы при использовании указанными Клиентами Услуги “Организация подключения эквайринга” в торговой точке Клиента. Под общей суммой транзакционного оборота понимается сумма всех успешных операций за отчетный период по оплате товаров, работ, услуг Клиента посредством Услуги “Организация подключения эквайринга” с использованием мобильных терминалов Клиента.

Б) 30% (Тридцать процентов) от дохода Принципала, рассчитываемого по формуле как процент, зависящий от общей суммы транзакционного оборота, проведенного через Услугу «Организация подключения эквайринга» в интернет-магазине Зарегистрированных и подключенных Клиентов. Под общей суммой транзакционного оборота понимается сумма всех

успешных операций за отчетный период по оплате товаров, работ, услуг Клиента посредством Услуги “Организация подключения эквайринга”.

В) 30% (Тридцать процентов) от дохода Принципала, рассчитываемого по формуле как процент, зависящий от общей суммы транзакционного оборота, проведенного Зарегистрированными и подключенными Клиентами через Мобильные терминалы, а также немобильные терминалы при использовании указанными Клиентами Услуги финансовой рассрочки платежа. Под общей суммой транзакционного оборота понимается сумма всех успешных операций за отчетный период по оплате товаров, работ, услуг Клиента посредством услуги финансовой рассрочки платежа с использованием Мобильных терминалов Клиента.

ВА = 0,3*(СМ-БСб)*ТО

Где ВА – вознаграждение Агента, СМ – ставка Клиента по эквайрингу, БСб – базовая ставка, установленная Принципалу Банком-эквайером, ТО – транзакционный оборот Клиента.

4.2.1. В случае изменения стоимости Услуг Принципала и конечной комиссии за эквайринг, взимаемой с Клиента, а также в случае изменения комиссии, установленной Принципалу Банком-эквайером, размер Агентского вознаграждения пропорционально изменяется.

4.3. Принципал обязуется уплачивать Агенту вознаграждение в размере, определяемом как сумма вознаграждений в размере 30% (Тридцати процентов) от суммы, фактически уплаченной Принципалу за подключение мобильного приложения. В расчет вознаграждения входят суммы, оплаченные Принципалу за весь период использования мобильного приложения.

4.4. Принципал обязуется уплачивать Агенту вознаграждение в размере, определяемом как сумма вознаграждений в размере 30% (Тридцати процентов) от суммы, фактически уплаченной Принципалу за подключение Облачной кассы. В расчет вознаграждения входят суммы, оплаченные Принципалу за весь период использования Облачной кассы.

4.5. В случае отказа Зарегистрированными и подключенными Клиентами, которых нашёл Агент, от услуг Принципала, в Отчетный период, в котором осуществлен возврат денежных средств Клиентам за соответствующие товары и Услуги, из вознаграждения Агента удерживаются суммы уплаченного ранее вознаграждения за соответствующие товары и Услуги.

4.6. Агентское вознаграждение за Отчетный период выплачивается Принципалом Агенту на основании Акта об оказании услуг и УПД, подписанного через Систему ЭДО или на бумажном носителе, в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на банковский счет Агента по реквизитам, указанным при регистрации Агента в Личном кабинете Партнёра, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Акта об оказании услуг и УПД.

4.7. Датой выплаты Агентского вознаграждения будет считаться дата списания денежных средств с расчетного счета Принципала.

5. Ответственность Сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязанностей Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и нормами действующего законодательства РФ.

5.2. В случае, если неправомерные действия Агента или недостоверная информация об Услугах и/или товарах Принципала повлекли за собой предъявление к Принципалу претензий и/или исков со стороны третьих лиц, и требования по таким претензиям и/или искам были признаны обоснованными вступившим в силу решением компетентного органа:

5.2.1. Принципал вправе потребовать, а Агент обязуется после получения требования Принципала в письменной форме оплатить возмещение в размере суммы, подлежащей выплате Принципалом в пользу третьего лица на основании решения компетентного органа.

5.3. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента предъявления требования Принципала, Агент обязан возместить в полном объеме расходы Принципала на возмещение убытков Банка, включая сумму убытков, судебные расходы, штрафы и иные платежи по Договору эквайринга, если они возникли по вине Агента или вследствие нарушения Агентом Договора, законодательства РФ, правил платежной системы, а также вследствие донесения до Клиентов недостоверной информации об Услугах и/или товарах Принципала.

5.4. Агент несет ответственность за надлежащее оформление Лидов, содержащих данные Клиентов, работниками Агента. В случае оформления Лида с нарушением положений настоящего Договора Агент обязуется за свой счет устранить допущенные ошибки.

5.5. В случае изменения реквизитов Агента, указанных при регистрации в Личном кабинете Партнёра, Агент немедленно уведомляет об этом Принципала. В противном случае все риски наступления неблагоприятных последствий, связанные с изменением реквизитов Агента, относятся на Агента.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, несёт ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени, которая ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Наличие форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено сертификатом Торгово-промышленной палаты Российской Федерации.

6.2. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороной, которая на них ссылается, лишает эту Сторону права ссылаться на них в дальнейшем.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением Договора, Стороны разрешают путем переговоров.

7.2. Претензионный порядок решения споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 (Тридцать) календарных дней с даты ее получения.

7.3. При невозможности достичь согласия в претензионном порядке любая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

8. Срок действия Договора и условия расторжения

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Договор может быть расторгнут:

8.2.1. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

8.2.2. по взаимному согласию Сторон;

8.2.3. по инициативе любой Стороны в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора путем письменного уведомления другой Стороны за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора;

8.3. Расторжение Договора по любому основанию не прекращает обязательств Сторон, возникших в период его действия.

9. Соглашение об электронном документообороте

9.1. Для обмена документами в рамках Договора Стороны будут применять электронный документооборот с использованием web-решения Контур.Диадок (АО «ПФ «СКБ Контур», ИНН 6663003127) (далее – «Система ЭДО»). Идентификатор Принципала в Системе ЭДО: 2BM-9701010050-770301001-20160114013012447050 2.

9.2. Если Агент отказывается от обмена документами в Системе ЭДО, Стороны будут передавать друг другу документы посредством бумажного документооборота. Агент отправляет документы по адресу Принципала: 115280, Москва г, Ленинская Слобода ул, дом 19, помещ. 67/1.

9.3. Стороны, признавая, что Система ЭДО является преимущественным способом обмена документами, оставляют за собой право обмена документами в рамках Договора на бумажных носителях с применением собственноручной физической подписи и проставлением печати.

10. Заверения об обстоятельствах

10.1. Каждая из Сторон заявляет и подтверждает другой Стороне, что на момент заключения Договора:

- является надлежащим образом зарегистрированным юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, состоит на налоговом учете и правомерно осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- фактически находится по адресу, указанному в ЕГРЮЛ/ЕГРИП;
- располагает полномочиями, денежными, материальными и трудовыми ресурсами, а также прочими условиями, необходимыми для заключения Договора и исполнения обязательств по нему;
- все полномочия, необходимые для заключения Договора и/или осуществления в связи с ним действий, получены должным образом, в том числе получены все необходимые согласия, разрешения, одобрения в соответствии с действующим законодательством.

10.2. Стороны подтверждают, что:

- Договор заключается добровольно, Стороны не введены в заблуждение относительно правовой природы сделки и/или правовых последствий, которые возникают или могут возникнуть в связи с заключением Договора;
- Договор не нарушает каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности или иные имущественные права какого-либо третьего лица;
- Договор заключается в соответствии с действующим законодательством РФ и не является сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность;
- исполнение Договора не влечет за собой нарушение или неисполнение положений каких-либо иных договоров, соглашений, судебных и иных запретов или постановлений.

10.3. Сторона, полагавшаяся на недостоверные заверения другой Стороны, вправе досрочно расторгнуть Договор независимо от наличия или отсутствия у нее убытков, а также потребовать возмещения убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

11. Налоговая оговорка

11.1. Агент гарантирует, что на дату заключения Договора не имеет просроченной налоговой задолженности, а сумма требований по действующим исполнительным производствам и рассматриваемым в судах искам не превышает 10% его годовой выручки за последний отчетный период.

11.2. В течение срока действия Договора Агент обязуется:

— исправно исполнять все налоговые обязанности и вести учет;

— предоставлять Принципалу по его запросу или по запросу его налогового органа заверенные копии связанных с Договором документов в течение 5 (Пяти) рабочих дней;

— если применимо – корректно исчислять и уплачивать НДС с платежей по настоящему Договору.

11.3. Нарушение гарантий п. 11.1.-11.2. дает Принципалу право:

— приостановить свои обязательства (включая перечисление платежей) до устранения нарушения;

— в случае неустранения нарушения в 30-дневный срок – расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возмещения убытков.

11.4. В соответствии со ст. 406.1 ГК РФ Агент обязуется по требованию Принципала возместить имущественные потери, возникшие у Принципала, в случае доначисления налогов, пеней, штрафов и иных публично-правовых платежей, отказа в вычете/возмещении НДС, отказа в признании убытков/расходов по налогу на прибыль по взаимоотношениям Сторон по настоящему Договору.

11.5. Под «имущественными потерями» понимается совокупная сумма: доначисленных налогов (НДС, налога на прибыль), непредоставленных вычетов по НДС, непризнанных расходов по налогу на прибыль (с учетом применяемой ставки), начисленных пеней и штрафов, а также иных платежей в бюджет, которые Принципал будет обязан уплатить на основании вступившего в силу решения, требования или информационного письма уполномоченного государственного органа.

11.6. Имущественные потери, возмещаемые Агентом, увеличиваются на сумму подлежащих уплате Принципалом платежей, таким образом, чтобы Принципал получил всю сумму имущественных потерь, указанных в п. 11.5 Договора, после уплаты платежей. Имущественные потери, возмещаемые Агентом, увеличиваются на сумму подлежащих уплате Принципалом платежей, таким образом, чтобы Принципал получил всю сумму имущественных потерь, указанных в п. 11.5 Договора, после уплаты платежей.

11.7. Имущественные потери возмещаются на основании документа государственного органа. Принципал не обязан его оспаривать. агент обязан произвести возмещение в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента требования. Принципал вправе зачесть причитающуюся сумму в одностороннем порядке из любых платежей Агенту. Расчет производится таким образом, чтобы обеспечить Принципалу полную компенсацию понесенных потерь.

12. Конфиденциальность

12.1. Агент обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных, в соответствии с требованиями внутренних документов Агента и действующего законодательства Российской Федерации, обеспечивать безопасность таких персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

12.2. Агент гарантирует Принципалу, что до момента передачи любых персональных данных представителей Клиента Принципалу, Агентом были получены все необходимые согласия субъектов персональных данных на их обработку и дальнейшую передачу Принципалу.

12.3. В случае предъявления претензий, требований или запросов со стороны субъектов персональных данных или компетентных органов государственной власти (включая Роскомнадзор) в связи с нарушением принципов обработки персональных данных, такие претензии, требования и запросы принимаются и решаются непосредственно Агентом. Агент несет единоличную ответственность за урегулирование возникших споров и убытков, вызванных такими нарушениями, включая возмещение ущерба Принципалу, возникшего вследствие неправомерных действий или упущений Агента.

13. Прочие условия

13.1. Акцептом Договора со стороны Агента считается подписанное Агентом и принятое Принципалом Заявление об акцепте Договора (далее – “Заявление”) по форме Приложения №1 к Договору. Подписав Заявление, Агент подтверждает свое полное ознакомление и принятие условий Договора.

13.2. Принципал вправе в любое время по своему усмотрению изменять настоящие Условия в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента или отозвать Условия без предварительного согласования Агента. Новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения на сайте Принципала, если иной срок не указан Принципалом при таком размещении.

13.3. Информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам как в период действия Договора, так и в течение 3 (Трех) лет после его прекращения, при условии, что:

13.3.1. Конфиденциальная информация, которая передается на материальных носителях или в электронном виде, содержит гриф “Конфиденциально” или аналогичный по смыслу гриф;

13.3.2. Конфиденциальная информация, которая передается устно или визуально, запротоколирована уполномоченными представителями Сторон и отмечена Сторонами как конфиденциальная.

13.4. Агент не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьему лицу без получения предварительного письменного согласия Принципала.

13.5. Принципал вправе использовать в маркетинговых материалах (печатной продукции, публикациях, интервью, презентациях, информации на сайте и т.п.) наименование и логотип Агента, а также упоминать факт сотрудничества с Агентом в рамках Договора.

13.6. Реквизиты Агента указываются в Личном кабинете Партнёра или направляются Принципалу по согласованным адресам электронной почты.

13.7. В случае изменения реквизитов (наименования, адреса места нахождения, банковских реквизитов и др.), Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты такого изменения. В случае, если Сторона не уведомила другую Сторону об изменении своих реквизитов, Сторона самостоятельно несет риск неблагоприятных последствий, вызванных таким неуведомлением.

14. Обработка персональных данных

14.1. В рамках настоящего Договора Агент передает Принципалу персональные данные для последующей обработки и хранения. Агент поручает Принципалу обработку и хранение персональных данных на условиях настоящего Договора и в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ “О персональных данных”.

14.2. Обработка персональных данных по поручению Агента, производится Принципалом в целях: оказания Услуг и/или продажи товаров Клиентам, привлеченным Агентом.

14.3. Перечень действий (операций) по обработке персональных данных, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, в рамках поручения: блокирование, запись, извлечение, использование, накопление, сбор, систематизация, удаление, уничтожение, уточнение (обновление, изменение), хранение, передача (доступ), передача (предоставление).

14.4. Принципал вправе осуществлять обработку следующих персональных данных субъекта(-ов) по поручению Агента: город проживания, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, дата рождения, ИНН, контактные сведения (номер телефона, электронная почта), пол, расчетный счет, фамилия, имя, отчество

14.5. Принципал обязуется осуществлять обработку персональных данных субъекта(-ов) Агента в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренных статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ “О персональных данных”.

14.6. Принципал обязуется соблюдать конфиденциальность полученных персональных данных субъекта(-ов) Агента и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке.

14.7. Принципал при обработке персональных данных субъекта(-ов) Агента обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

14.8. Принципал при обработке персональных данных по поручению Агента обязан принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ:

1) назначить ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) издать документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также документ, устанавливающий процедуры, направленный на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

3) осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Принципала в отношении обработки персональных данных, локальным актам Принципала;

4) проводить оценку вреда, в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, а также оценивать соотношение указанного вреда и принимаемых Принципалом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

5) ознакомить работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Принципалом в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) провести обучение указанных работников.

14.9. Соблюдение требований по безопасности персональных данных согласно статье 19 Федерального закона № 152-ФЗ “О персональных данных”.

Принципал обязуется обеспечивать безопасность персональных данных с применением таких мер как:

1) определить угрозы безопасности персональных данных, если они будут обрабатываться в информационных системах персональных данных Принципала;

2) применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применять прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) вести учет машинных носителей персональных данных, если порученные на обработку персональные данные будут на них фиксироваться Принципалом;

6) обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным, порученным на обработку, и принимать, в связи с этим необходимые меры по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

7) восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) устанавливать правила доступа к персональным данным, которые поручены на обработку и обрабатываются в информационных системах персональных данных Принципала, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных Принципала;

9) осуществлять контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных, в которых обрабатываются порученные на обработку персональные данные.

14.10. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Принципал обязан с момента выявления такого инцидента уведомить Агента:

1) в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента обнаружения данного факта: о произошедшем инциденте; о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных; о предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных; о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента; предоставить сведения о лице, уполномоченным Принципалом на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленными инцидентами;

2) в течение 48 (Сорока восьми) часов с момента выявленного факта: о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента;

14.11. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, Принципал обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ.

14.12. Принципал по запросу Агента должен уничтожить определенные Агентом или все персональные данные, которые были поручены ему на обработку, в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения запроса, если их обработка не требуется согласно законодательству Российской Федерации.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента поступления запроса от Агента, Принципал осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 (Шесть) месяцев. О факте блокирования Принципал сообщает Агенту в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней с момента поступления запроса от Агента.

В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу Агента в связи с необходимостью их обработки, связанной с исполнением требований законодательства Российской Федерации, Принципал направляет мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокирования персональных данных Агенту в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с момента поступления запроса от Агента.

14.13. Агент вправе в течение всего срока действия настоящего соглашения запрашивать у Принципала копии документов, подтверждающих уничтожение персональных данных, переданных ему на обработку. Копии документов должны быть предоставлены не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Агенту.

14.14. Предоставление по запросу Агенту в рамках действующего поручения сведений и документов по выполнению поручения. Принципал обязан по запросу Агента в течение срока действия поручения Агента, в том числе до начала обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Принципала требований к условиям обработки персональных данных.

Информация о Принципале:

Принципал: Общество с ограниченной ответственностью «Платежный сервис Провайдер»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «ПСП»

Юридический адрес: 115280, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский, ул Ленинская Слобода, д. 19, помещ. 67/1

Р/с: 40701810001500000279

В ООО «Банк Точка» г. Москва

К/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

ОГРН: 1157746848456

ИНН: 9701010050

КПП: 772501001

Телефон/факс: +7 (800) 555 2362

E-mail: productpsp@life-pay

Генеральный директор: Зарубенко Артем Александрович

Приложение №1 к Агентскому договору

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ АКЦЕПТЕ ДОГОВОРА

г. Москва «__» _____202_ года

_____, именуемое в дальнейшем “Агент”, в лице _____, действующего на основании Устава/Доверенности, принимает предложение, изложенное в Договоре ООО “Платежный Сервис Провайдер”, именуемое дальше “Принципал”, а именно:

1. Агент в соответствии с условиями Договора, размещенного на сайте Принципала по адресу _____, полностью принимает условия Договора. Агенту известны и понятны все условия и положения Договора.
2. Агент в полном объеме принимает на себя обязательства, предусмотренные Договором
3. Агенту известны все последствия нарушения принятых на себя обязательств, предусмотренных Договором.
4. Агент осведомлен о праве Принципала изменять Договор в одностороннем порядке. Все изменения и дополнения в Договор доводятся до сведения Агента путем размещения изменений на сайте Принципала.
5. Сведения об Агенте:

Полное наименование юридического лица	
Краткое наименование юридического лица	
ОГРН	
ИНН/КПП	
ОКАТО	
Наименование, ИНН/КПП банка, номер р/с, номер к/с, БИК	
Лицо, подписывающее заявление (ФИО, должность, основания полномочий)	
Руководитель (ФИО, должность, тел.)	
Главный бухгалтер (ФИО, тел.)	
Сайт	
Адрес электронной почты	

6. Настоящее Заявление об акцепте Договора составлено в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Агент: _____/ФИО, Должность/

МП

Заявление принято

ООО “Платежный Сервис Провайдер”: _____/_____/

МП

Приложение №2 к Агентскому договору

АКТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ № _____от __.___.202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ПЛАТЕЖНЫЙ СЕРВИС ПРОВАЙДЕР», именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Генерального директора Зарубенко А. А., действующего на основании Устава, и _____именуемое в дальнейшем
«Агент», в лице _____согласно Агентскому договору № _____от «__» _____ 202_ года составили настоящий Акт об оказании услуг (отчет Агента) о нижеследующем:

Дата начала и окончания отчетного периода __._____.202_ — __.__.202_

1. Расчет размера Агентского вознаграждения за отчетный период:

Агентское вознаграждение за сервис _____

№ п/п	Продукт	ИНН	Наименование	Сумма оплаченных клиентом услуг (руб.)	Агентское вознаграждение (% от дохода Принципала)	Агентское вознаграждение, руб. в т.ч. НДС

2. Сумма агентского вознаграждения составила _____ (_____) рублей копеек, в том числе НДС 20% — _____(_____) рублей __копеек.

3. Стороны подтверждают, что услуги, перечисленные в настоящем акте оказаны надлежащим образом, претензии по качеству и срокам оказания услуг у сторон отсутствуют.

4. Настоящий Акт об оказании услуг (отчет Агента) составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

От Принципала:

_____/Зарубенко А.А./
М.П.

От Агента:

_____/_____/
М.П.